

**MODELOWA KONCEPCJA WIZUALNO – ARCHITEKTONICZNA
PILOTAŻOWEJ PLACÓWKI POJEDYNCZEGO PUNKTU
KONTAKTOWEGO W BUDYNKU KIG,
UL. TRĘBACKA 4, WARSZAWA**



**Fundusze
Europejskie**
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



**MINISTERSTWO
ROZWOJU**



KRAJOWA IZBA GOSPODARCZA

Pracownia projektowa:

adaptic - architekci
Rzucidło Kołodziej Spółka Partnerska
ul. Trębacka 4; 00-074 Warszawa
tel: 22 692 75 50
tel: 22 630 94 10
fax: 22 626 09 25

e-mail: biuro@adaptic-arch.com
www.adaptic-arch.com

NIP: PL 525-254-74-79
REGON: 146531840
KRS: 0000450149
Sąd Rejonowy dla M.ST. Warszawy w Warszawie ,
XII Wydział Gospodarczy

MultiBank:
30 1140 2017 0000 4502 1298 5450 PLN



Widok Pawilonu w patio



Widok rzutu Pawilonu 3D



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**MINISTERSTWO
ROZWOJU**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt adaptacji dziedzina budynku Krajowej Izby Gospodarczej przy ul. Trębackiej 4 w Warszawie na potrzeby pilotażowej placówki Pojedynczego Punktu Kontaktowego i aulę konferencyjno – iwentową.

I. Placówka Pojedynczego Punktu Kontaktowego

Projektowana modelowa Placówka Pojedynczego Punktu Kontaktowego (CPPK) integruje w jednym miejscu usługi administracyjne umożliwiające przedsiębiorcom uzyskanie aktualnych informacji, przygotowanie odpowiednich wniosków i kontakt z Urzędem w zakresie podejmowania, wykonywania i zakończenia działalności gospodarczej.

Umożliwia wykorzystanie usług cyfrowych e-administracji przy asyście doradcy, jak i samodzielnie, oraz podniesienie umiejętności komputerowych i internetowych petentów.

Dzięki stworzeniu wspólnej przestrzeni biurowej, placówka umożliwia przedsiębiorcom dostęp do sprzętu biurowego, sal spotkań indywidualnych, wykorzystania sal konferencyjnych oraz uczestniczenia w szkoleniach i konferencjach tematycznych.

Mnogość oferowanych usług i przyjazne, pełne zieleni otoczenie zachęca do wybrania tej lokalizacji jako miejsca pracy.

Pawilon zaprojektowany jest jako otwarta przestrzeń, w której przezroczystymi, mobilnymi ściankami wydzielone są pomieszczenia wymagające oddzielenia akustycznego. Na tle jasnej podłogi i ścian wyróżniają się kolory poszczególnych stref funkcjonalnych CPPK. Kolor identyfikujący przestrzeń pojawia się na elementach mebli, takich jak nogi od krzeseł, słupach konstrukcyjnych i liniach naprowadzających w podłodze.

Spójny koncept wnętrz i kolorystyka identyfikująca poszczególne strefy pracy określa cechy charakterystyczne Punktu Kontaktowego, co umożliwia szybką identyfikację placówki w korelacji ze świadczonymi przez nią usługami.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



MINISTERSTWO
ROZWOJU

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



I.1. Pierwszy kontakt

W strefie wejściowej do budynku znajdują się elementy mobilnej wyspy sygnalizujące lokalizację CPPK (podpunkt III. „Wyspa”). Recepcjoniści udzielą pierwszych informacji na temat działalności Punktu i skierują petentów do odpowiednich stref.



Widok wejścia. Elementy Wyspy w holu głównym

Elementy Wyspy (mobilne moduły) ustawione w strefie wejściowej mogą być aranżowane w zależności od potrzeb.

Przykładowo w holu głównym znajdują się:

- Ekran dotykowy z prezentacją o CPPK, informacją o dostępnych wolnych pomieszczeniach w pawilonie CPPK, informacją o organizowanych szkoleniach
- Ulotki z informacjami o CPPK i planowanych szkoleniach
- Stanowisko recepcjonisty kierującego do CPPK, udzielającego pierwszej informacji o możliwościach obsłużenia klienta pod kątem interesujących go zagadnień.

Każda ze stref funkcjonalnych CPPK będzie miała przypisany swój kolor identyfikujący lokalizację.

Od wejścia do budynku do poszczególnych stref Punktu Kontaktowego będą prowadzić kolorowe linie ułatwiające dostęp do szukanego miejsca, które wskaże recepcjonista.

Do pawilonu zlokalizowanego na poziomie +1 będą prowadzić dedykowane schody zlokalizowane w holu głównym. Dostęp do pawilonu dla osób niepełnosprawnych realizowany będzie przez istniejącą windę. W holu głównym zlokalizowana będzie wspólna szatnia dla gości CPPK i auli konferencyjno – iwentowej.



Linie prowadzące do pomieszczeń CPPK



Wejście na poziom +1 do CPPK



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



MINISTERSTWO
ROZWOJU

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



I.2. Strefa wejściowa do CPPK

Pawilon CPPK będzie przestrzenią ogólnodostępną, przeznaczoną do wspólnej pracy przedsiębiorców z doradcami i konsultantami. Poza godzinami pracy dostęp do Placówki będzie ograniczony kontrolą dostępu.

W strefie wejściowej do Pawilonu zlokalizowane będzie stanowisko konsultantów kierujących zadaniami petentów (*podpunkt 3. "Stanowisko konsultanta"*).

W strefie wejścia do pawilonu Punktu Kontaktowego znajdują się kolejne elementy wyspy o funkcjach informacyjnych, dostosowane dla osób oczekujących na realizację zadań.

Przykładowo w tej strefie znajdują się:

- Ulotki zawierające informacje o obowiązujących przepisach i procedurach administracyjnych związanych z działalnością gospodarczą oraz usług dostępnych drogą elektroniczną, ewentualnie wzory formularzy i wykazy niezbędnych dokumentów
- Stolik z długopisami i ładowarkami
- Siedzisko
- Tablet do samodzielnej pracy, z dostępem do portali i systemu e-administracji



Elementy Wyspy i stanowisko konsultantów w strefie wejścia do CPPK

Tutaj również będzie zlokalizowane wyjście na taras z atrakcyjnym widokiem na zieleni. Rekreacyjna przestrzeń tarasu z ogrodem będzie ogólnodostępna.



Wyjście na taras



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



MINISTERSTWO
ROZWOJU

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



I.3. Stanowisko konsultanta

Stanowisko konsultantów zlokalizowane będzie przy wejściu do Pawilonu, w pobliżu stanowisk komputerowych przeznaczonych do samodzielnej pracy.

Przy stanowisku konsultanta znajdzie się informacja o harmonogramie zajętości poszczególnych sal i pokoi oraz możliwych usługach.

Stanowisko konsultanta nie jest miejscem, przy którym rozwiązywane będą indywidualne potrzeby klientów. Pracownik Placówki będzie kierować do poszczególnych stref Punktu Kontaktowego, w których będzie realizowane zadanie petenta. Rozwiązywanie zadań petenta i spotkania z doradcami będą mogły odbywać się w pokojach spotkań indywidualnych, sali konferencyjnej i przy stanowiskach komputerowych.

Konsultant będzie monitorować pracę w Placówce, asystować przy elektronicznej formie realizacji procedur administracyjnych, odpowiadać na pytania związane z systemami e-administracji.



Stanowisko konsultanta w pobliżu stanowiska samodzielnej pracy

I.4. Wyspa ze stanowiskami komputerowymi do samodzielnej pracy

W Punkcie Kontaktowym będą udostępnione urządzenia elektroniczne, umożliwiające dostęp do portali i systemów e-administracji.

Przy stanowiskach komputerowych petenci będą mogli przy asyście konsultantów realizować procedury administracyjne i e-usługi:

- złożyć wnioski on-line w danej sprawie administracyjnej,
- otrzymać odpowiedzi w formie dokumentu elektronicznego,
- uzyskać adres elektroniczny w systemie teleinformatycznym organu administracji publicznej,
- stworzyć podpis elektroniczny,
- stworzyć Profil Zaufany ePUAP,
- otrzymać instrukcje w zakresie wykorzystania systemów e-administracji,
- skorzystać z Centrum Pomocy (czat, rozmowa telefoniczna/wideo z konsultantem Centrum Pomocy Punktu Kontaktowego, CEIDG, KIP, ZUS),
- skorzystać z bazy wiedzy Wirtualnego Urzędnika,
- skorzystać z najnowszych funkcji i usług

Dostęp do e-administracji umożliwi zrealizowanie wielu zadań przedsiębiorcy w jednym miejscu.

Wsparcie konsultantów poszerzy grono osób korzystających z usług cyfrowych i ułatwi osobom planującym rozpoczęcie działalności przejść przez wszystkie procedury.



Stanowiska komputerowe z dostępem do e-administracji w pobliżu konsultantów



Stanowiska komputerowe z dostępem do e-administracji



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



MINISTERSTWO
ROZWOJU

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



I.5. Strefa co-workingu

W CPPK planowane jest stworzenie ogólnodostępnej strefy przeznaczonej do pracy własnej. Strefa co-workingu przewidziana będzie zarówno dla osób realizujących zadania z pomocą konsultantów i doradców CPPK, jak również przedsiębiorców bez własnego biura, dla których Pawilon może stać się miejscem spotkań i pracy indywidualnej. Różne rodzaje stanowisk pracy – np.: łóże, stoliki z ładowarkami oddzielone od siebie ekranami, zostaną dostosowane do różnorodnych preferencji klientów i ich zadań w Pawilonie. Dodatkowo dla klientów przewiduje się odpłatne udostępnienie urządzeń biurowych – np.: drukarki, ksero, czy możliwość wyrobienia pieczętki. W całym Pawilonie będzie można korzystać z bezprzewodowej sieci internetowej (wi-fi).

Przestrzeń co-workingu będzie zlokalizowana centralnie, z łatwym i przejrzystym dostępem do poszczególnych pomieszczeń, w pobliżu strefy zabaw dla dzieci i ogólnodostępnym aneksem kuchennym. Nad stanowiskami pracy zlokalizowane będą świetliki zapewniające naturalne światło dzienne.



Różnorodne stanowiska do pracy własnej

I.6. Pokoje indywidualnych spotkań

W Placówce będą udostępnione pokoje indywidualnych spotkań z konsultantami i partnerami biznesowymi, zapewniające intymność prowadzonych rozmów. Pokoje będą różnorodnie zaaranżowane i wyposażone w urządzenia do prezentacji multimedialnych. Przykładowe pokoje spotkań:

- Stanowisko do rozmowy i wypełniania dokumentów przy biurku
- Stanowisko do rozmowy i prezentacji z siedziskami

W pokojach będą odbywały się umówione spotkania z doradcami (zewnętrznymi i konsultantami CPPK), jak również będą wynajmowane jako „biuro na godziny” dla młodych przedsiębiorców. Informacja o harmonogramie zajętości pokoi będzie dostępna przy stanowisku konsultantów.

W zależności od potrzeb będzie możliwe połączenie pokoi w większe.

Część pomieszczeń będzie można wynająć na potrzeby zewnętrznych instytucji (poczty, banku).



Różnorodna możliwość aranżacji pokoi spotkań indywidualnych

I.7. Salki konferencyjne

Poza mniejszymi pokojami spotkań indywidualnych, możliwe będzie przeprowadzenie spotkań w salkach konferencyjnych. Informacja o harmonogramie zajętości sal będzie dostępna przy stanowisku konsultantów. Każda z dwóch sal przewidziana jest dla 6 osób, wyposażona będzie w stół i urządzenia do prezentacji multimedialnych. Mobilne ścianki działowe dają możliwość połączenia w większą salę konferencyjną.



Mobilne ścianki działowe między pokojami konferencyjnymi i salą szkoleń

I.8. Sala szkoleń

Sala szkoleń dla 30 osób może zostać powiększona o sąsiadujące sale konferencyjne w większą salę szkoleniową, na ok. 50 osób.

Z Sali szkoleń będzie można wyjść na dedykowany, zielony taras.



Sala szkoleń dla 30-50 osób

I.9. Zaplecze socjalne i aneks kuchenny

W Pawilonie będzie ogólnodostępny aneks kuchenny wyposażony w ekspres do kawy i wodę zdatną do picia. Z aneksu będą mogli korzystać zarówno pracownicy jak i goście Pawilonu.



Aneks kuchenny w sąsiedztwie strefy co-workingu

I.10. Zielony dach i taras rekreacyjny

Niewątpliwym atutem Pawilonu będzie lokalizacja w centrum miasta, jak również projektowane wnętrze wypełnione naturalną zielenią w zgodzie z trendami ekologicznymi.

Rozczłonkowana bryła Pawilonu zapewni atrakcyjne widoki, możliwość wizualnego wprowadzenia zieleni do wnętrza Pawilonu i dostęp światła dziennego.

Pnącza na ścianach, ogólnodostępny zielony taras, dach z urządzoną zielenią wyróżni patio i zapewni rekreację w centrum gwarne miasta. Pawilon będzie charakterystycznym i przyjaznym miejscem zachęcającym do częstych odwiedzin.

Naturalną barierę między tarasem a istniejącym budynkiem stanowić będą świetliki, zapewniające dostęp do światła dziennego w Auli konferencyjno – iwentowej zlokalizowanej poniżej zielonego patio.



Wyjście na zielony dach Pawilonu

II. Aula konferencyjno – iwentowa

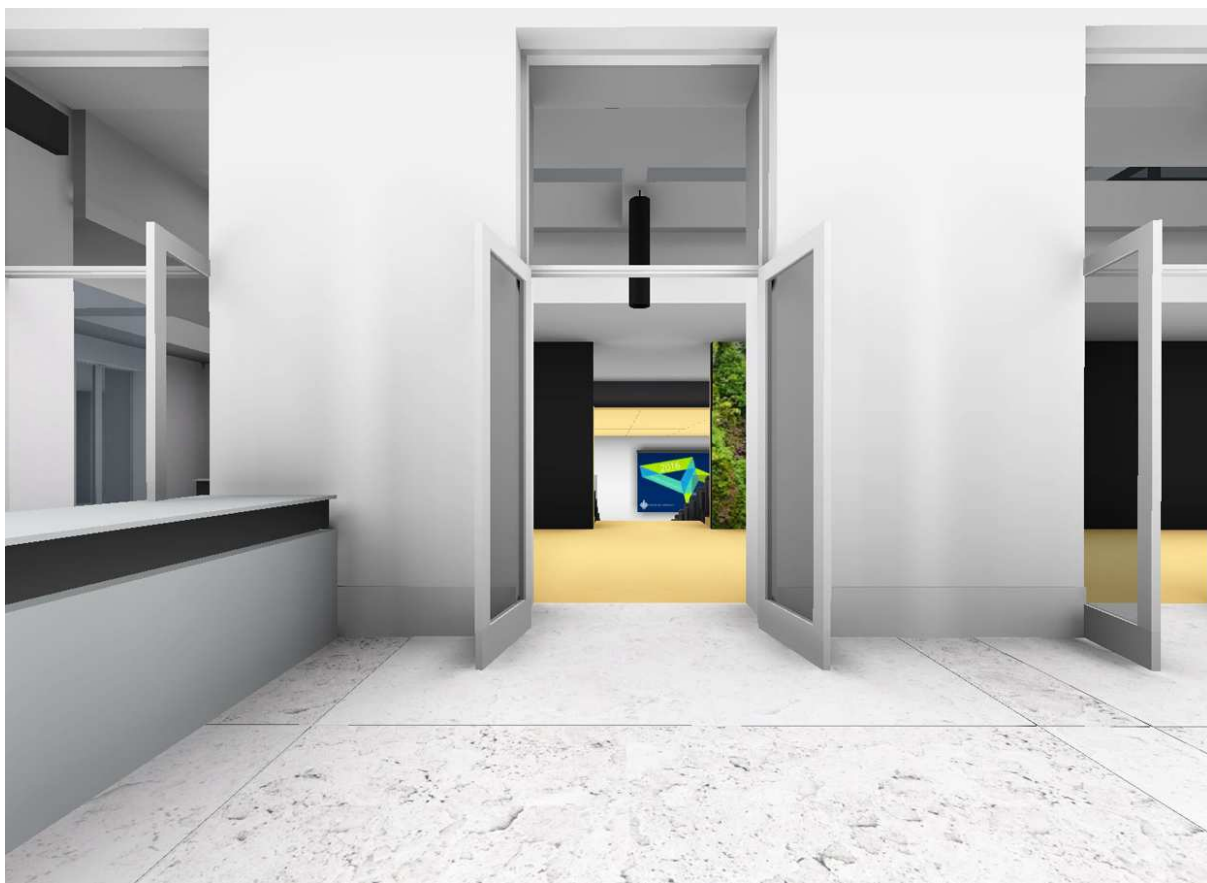
Koncepcja uwzględnia zaprojektowanie auli konferencyjno – iwentowej dla około 360 słuchaczy. Założenia koncepcji przewidują lokalizację Auli na poziomie -1, z głównym wejściem z poziomu parteru poprzez główny hol wejściowy do budynku KIG.

W holu głównym zlokalizowana będzie wspólna szatnia dla gości CPPK i auli konferencyjno – iwentowej.

Przewiduje się wykonanie widowni Auli w formie audytoryjnej, z możliwością złożenia trybuny. Takie rozwiązanie pozwoli na różnorodne wykorzystanie Auli. Uwolnioną przestrzeń będzie można wykorzystać do organizacji spotkań biznesowo targowych.

II.1. Hol Auli na poziomie parteru

Hol Auli połączony będzie z głównym holem istniejącymi wyjściami na dziedziniec budynku KIG. Zielona ściana widoczna z głównego holu zrekompensuje dotychczasowy wgląd na zielony dziedziniec budynku i oddzieli wizualnie wydarzenia w Auli. Na ścianie będzie można prezentować informacje o bieżących wydarzeniach w Auli – harmonogram wydarzeń, logotypy partnerów.



Wejście do Auli z holu głównego



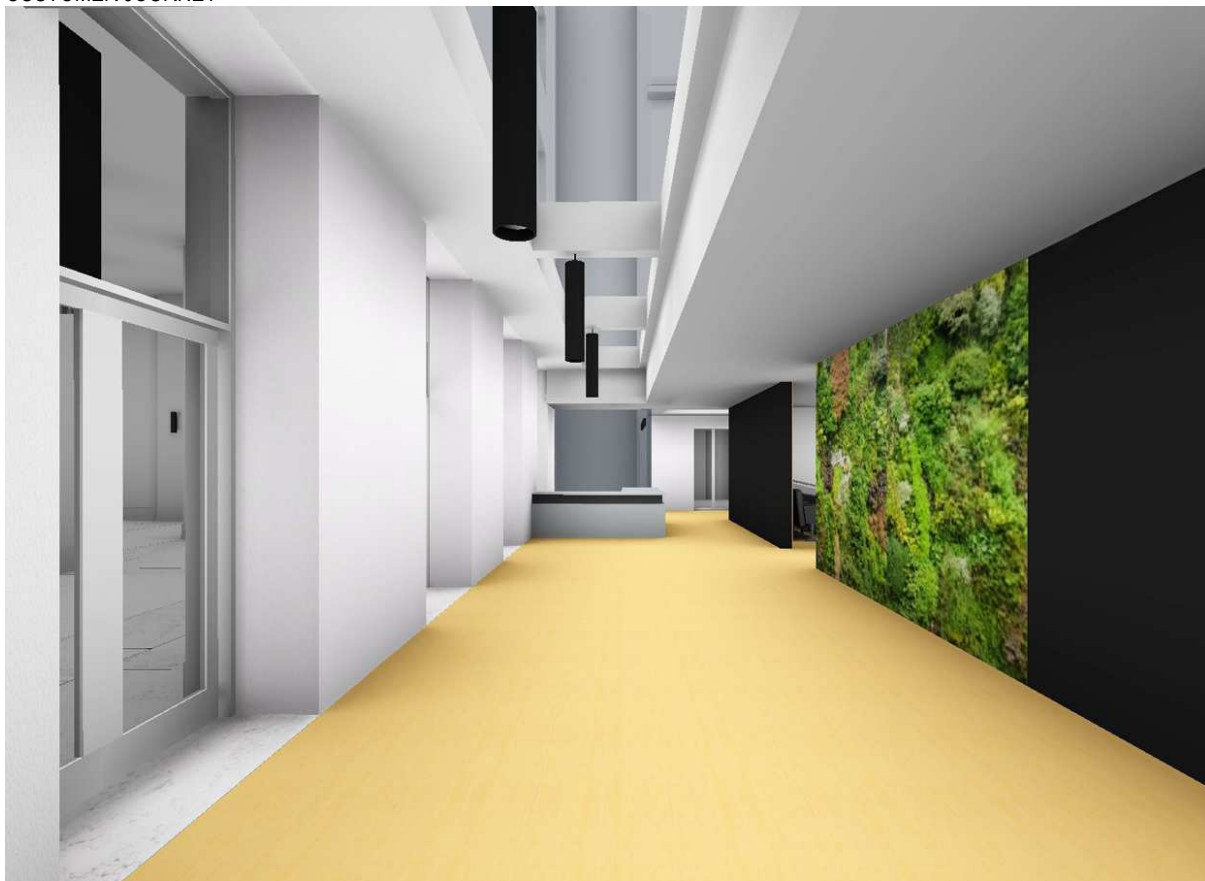
Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



MINISTERSTWO
ROZWOJU

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Recepcja Auli z świetlikami i ścianą zieleni

Część recepcji przynależna do Auli będzie połączona z recepcją dedykowaną dla holu wejściowego. Drzwi łączące obie recepcje będą stanowiły wydzielenie akustyczne, pozwalając jednocześnie na obsługę obu części przez jednego pracownika.

Z poziomu holu Auli dostępne będą wejścia do sąsiadujących pomieszczeń na parterze:

- Strefy VIP, z wglądem na wydarzenia w Auli
- Salki konferencyjne / Zaplecza Auli

Przestrzeń holu Auli będzie doświetlona naturalnym światłem dziennym za pośrednictwem świetlika dachowego.

II.2. Aula poziom -1

Na poziom -1 prowadzić będą stałe schody. Dostęp do Auli dla osób niepełnosprawnych realizowany będzie przez istniejącą windę.

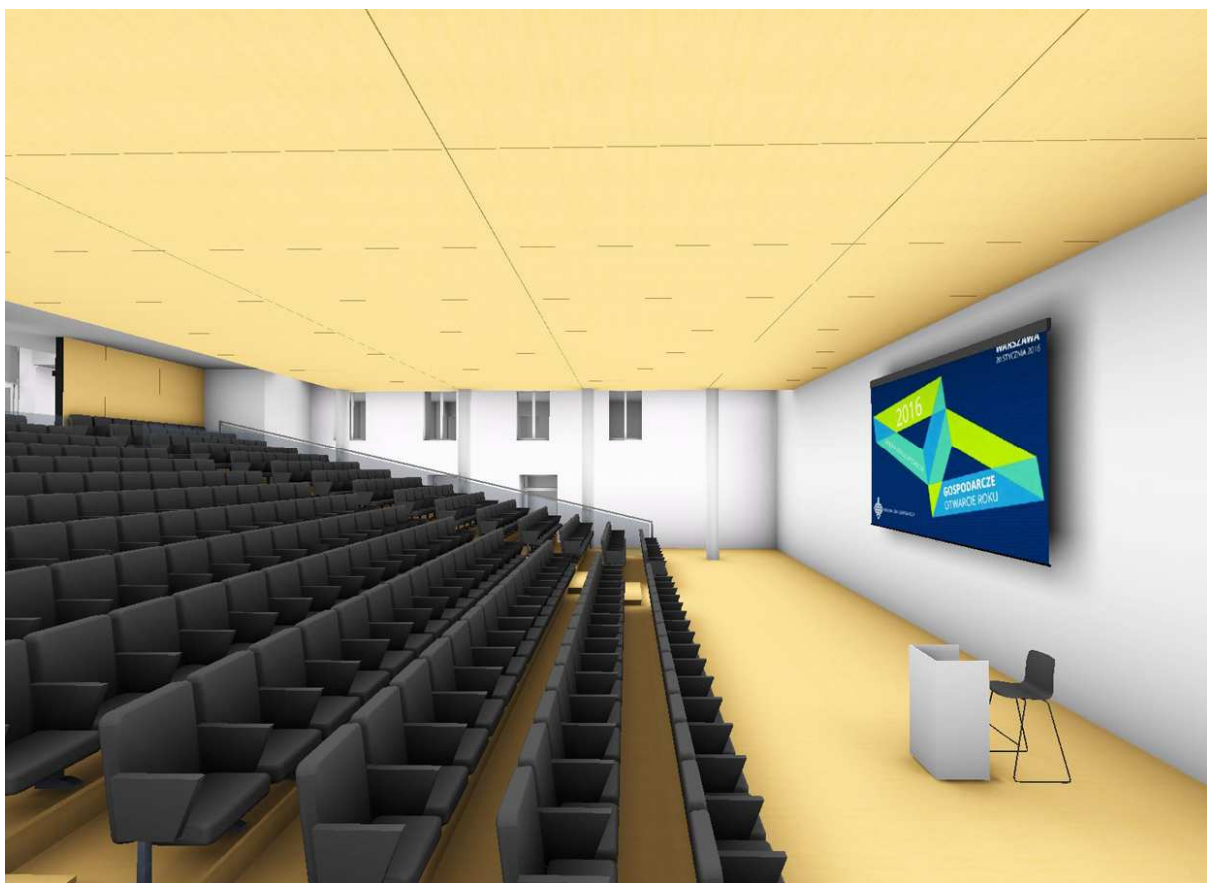
Do transportu ewentualnego wielkogabarytowego wyposażenia i wentów przewidziana będzie platforma towarowa. Aula będzie bezpośrednio połączona z bocznymi salami cateringowymi, do których goście będą mogli się udać na czas składania trybuny.

Stoliki i dodatkowe wyposażenie będzie składowane w pomieszczeniu techniczno – magazynowym.

Aula będzie doświetlona naturalnym światłem dziennym za pośrednictwem świetlików dachowych.



Wejście na Aulę z rozłożoną trybuną



Możliwość przeprowadzania konferencji



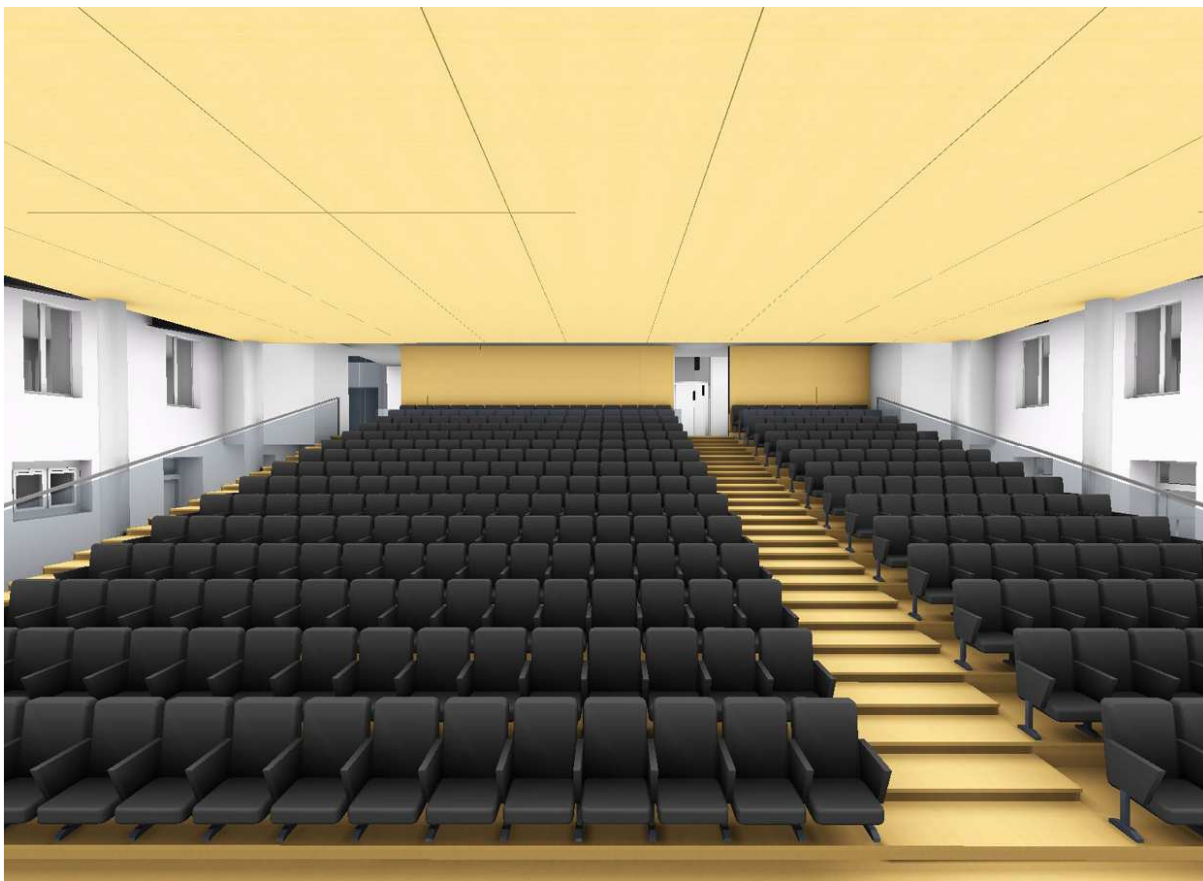
Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



MINISTERSTWO
ROZWOJU

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

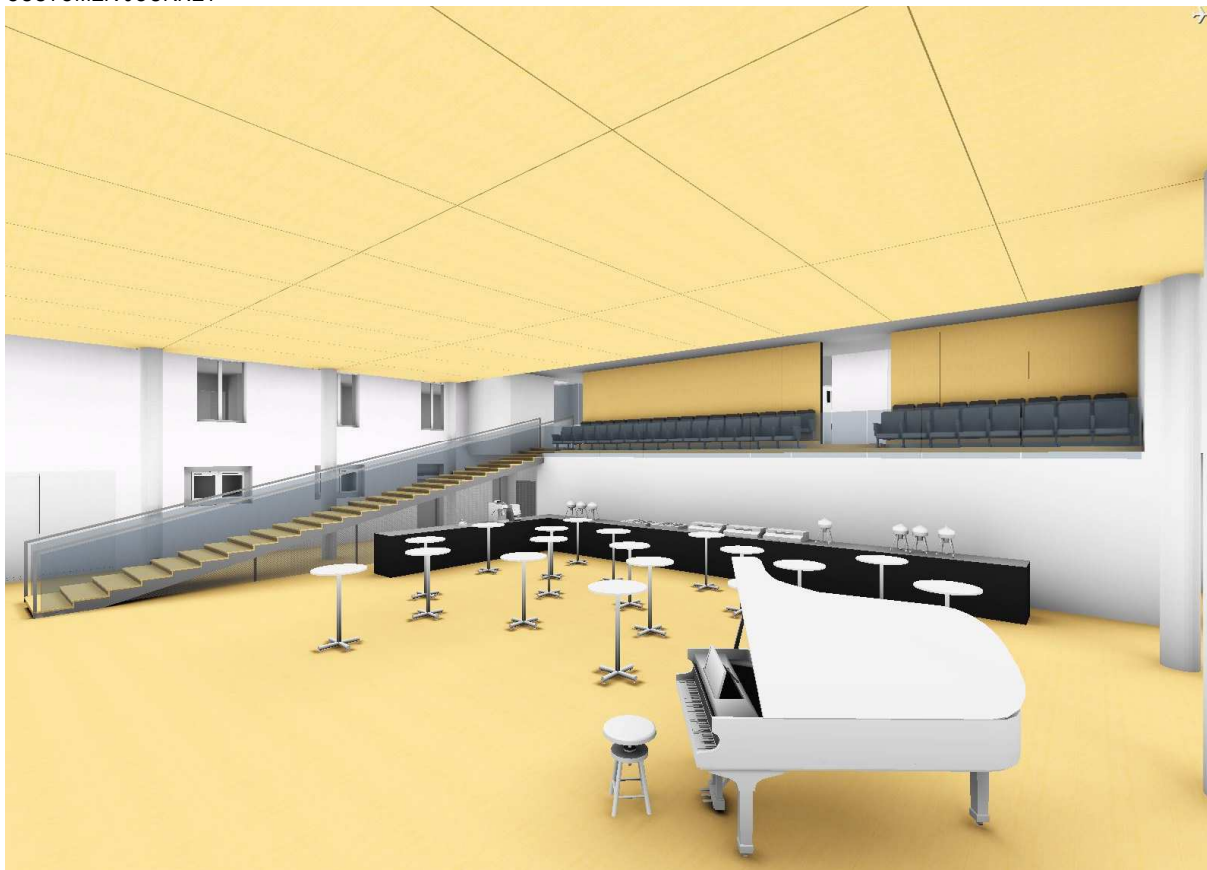




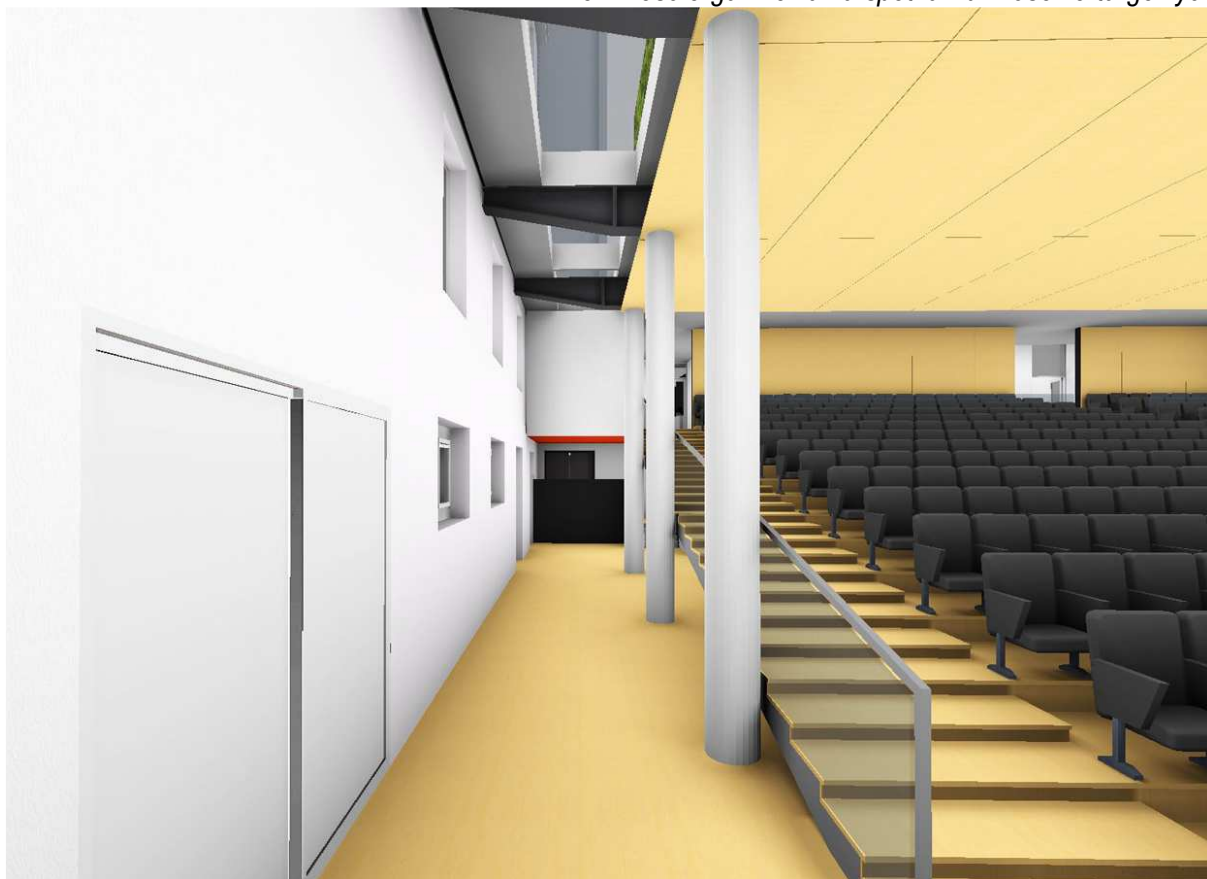
Aula z rozłożoną trybuną



Aula po złożeniu trybuny



Możliwość organizowania spotkań biznesowo-targowych



Dostęp do platformy towarowej z poziomu Auli



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



MINISTERSTWO
ROZWOJU

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Połączenie Auli z salami cateringu



Dostęp do Auli dla osób niepełnosprawnych



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



MINISTERSTWO
ROZWOJU

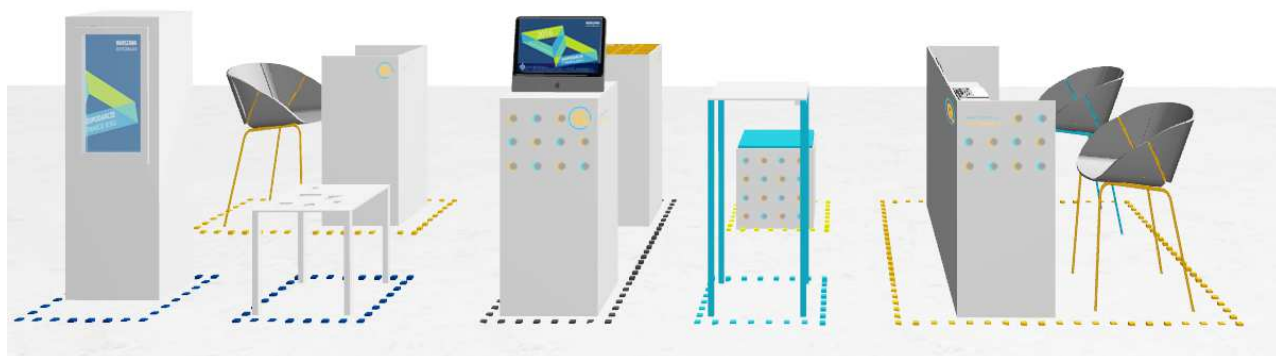
Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



III. Wyspa

W istniejących obiektach, takich jak np.: galerie handlowe, będzie można ustawiać „Wyspę” promującą działania CPPK. Wyspa będzie pełniła funkcje mobilnego Pawilonu, a każdy z jej elementów będzie odpowiadał danej strefie CPPK. Elementami mobilnej Wyspy będą np.:

- Stanowisko konsultanta (małe, duże)
- Ekran dotykowy: informacja, prezentacja wideo
- Tablet do samodzielnej pracy i współpracy z konsultantem, z dostępem do portali i systemu e-administracji Urzędów
- Ulotki z informacjami, formularzami Urzędów
- Stolik z ładowarkami i długopisami – miejsce oczekiwania na konsultanta, możliwość zapoznania się z materiałami lub wypełnienia dokumentów
- Stolik zabaw dla dzieci
- Siedzisko



Różnorodne możliwości aranżacji Wyspy

Dzięki przypisaniu jednej funkcji pojedynczemu elementowi (modułowi) będzie możliwa swobodna aranżacja stanowiska, dostosowana do miejsca i wydarzenia, na którym będzie instalowana Wyspa. Dodatkowo moduły będzie można ustawiać także na bardzo małej przestrzeni, bez utraty funkcjonalności Wyspy.

Mobilne moduły będą łatwe do przetransportowania i szybkiej zmiany lokalizacji stanowiska w zależności od zapotrzebowania. Dla ułatwienia przewidziana będzie mata z zaznaczonymi polami, na których należy ustawić dany moduł.

Wszystkie moduły zostaną oznaczone logotypami. Na modułach znajdują się również elementy nawiązujące kolorystycznie do logo, tym samym identyfikujące CPPK.